

## Stadt Kitzingen

Honorarangebot der DSK GmbH für eine (digitale) Beteiligung  
im Rahmen des Erneuerungsprozesses der Altstadt von Kitzingen

*Stand / 24.03.2022*

**BÜRGER:INNEN  
INFORMIEREN  
UND BETEILIGEN**

Mit VIU – dem DSK-Produkt für Kommunikation

## Inhaltsverzeichnis

<b>01</b>	
<b>Vorbemerkungen</b> .....	<b>3</b>
<b>Unsere Vorgehensweise</b> .....	<b>3</b>
<b>Leistungsbeschreibung</b> .....	<b>5</b>
Gliederung und Zielgruppendefinition .....	5
Technischer Aufbau, inhaltliche Bearbeitung, Endredaktion, Betrieb VU-Seite .....	5
Online-Beteiligungstools .....	6
Interaktive Stadtrundgänge und Arbeitsgruppe .....	7
Zwischenbilanz- und Abschlussveranstaltung .....	8
Zweisprachiges Format .....	8
<b>02</b>	
<b>Zeitplan</b> .....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
<b>03</b>	
<b>Honorarangebot</b> .....	<b>9</b>
Optional - Aktuellpflege in den Folgejahren.....	<b>11</b>
Optional - Bild- und Videoaufnahmen .....	<b>11</b>
<b>04</b>	
<b>Bearbeitungsteam</b> .....	<b>12</b>

# 01

## Vorbemerkungen / Leistungsbeschreibung / Vorgehensweise

### Vorbemerkungen

Die Stadt Kitzingen möchte im Rahmen der Sanierungsmaßnahme „Sanierungsgebiet Altstadt“ eine breitere Öffentlichkeit, Eigentümer:innen aber auch potenziell Interessierte über die allgemeinen Zielstellungen, die aktuelle und zukünftige Entwicklung sowie begleitende Veranstaltungen transparent informieren. Gleichzeitig will sie Möglichkeiten schaffen, mehr Anregungen und Ideen der Bürger einzuholen und zu diskutieren, um Planungen auch inhaltlich zu verbessern. Zudem soll ein Stimmungs- und Meinungsbild zu aktuellen Themen (z.B. Stadtmobiliar) mit Prioritätenbildung eingeholt werden, um die **Akzeptanz** möglicher Planungen und Maßnahmen besser abschätzen bzw. erhöhen zu können.

Das Ganze soll eingebunden werden in das Maßnahmenbündel rund um einen erfolgreichen Fördermittelantrag für das EU-Programm REACT-EU, im Zuge dessen z.B. ein Wettbewerb für den Bereich Königsplatz/Kaiserstraße sowie eine ISEK-Fortschreibung geplant ist.

Unsere Online-Plattform VIU ermöglicht diese digitale Beteiligung und bereitet Planungsverfahren vor und nach. Zudem können wir durch flankierende Präsenzveranstaltungen und Workshop-Formate einzelne Themen vertiefen und ermöglichen einen Dialog der entscheidenden Akteure.

Da Herr Oberbürgermeister Güntner selbst die sozialen Medien intensiv nutzt und die Stadt in vielen Bereichen stärker medial präsentiert, bestehen ideale Voraussetzungen, um eine solche Seite schnell bekannt zu machen und für die notwendige Frequenz zu sorgen.

### Unsere Vorgehensweise

Durch einen attraktiven und leicht zugänglichen Internetauftritt sollen Personen- und Bürgergruppen angesprochen und in einen interaktiven und kreativen Prozess mit Verwaltung, Politik und Planern eingebunden werden. Die Stadtverwaltung soll so einerseits in ihrer Informations- und Aufklärungsaufgabe gegenüber den Bürgern, die von den Planungen und Maßnahmen berührt werden, entlastet werden. Andererseits sollen Moderations- und Diskussionsräume sowie Vorschlagssammlungen und Downloadbereiche eine direkte Partizipation verbessern.

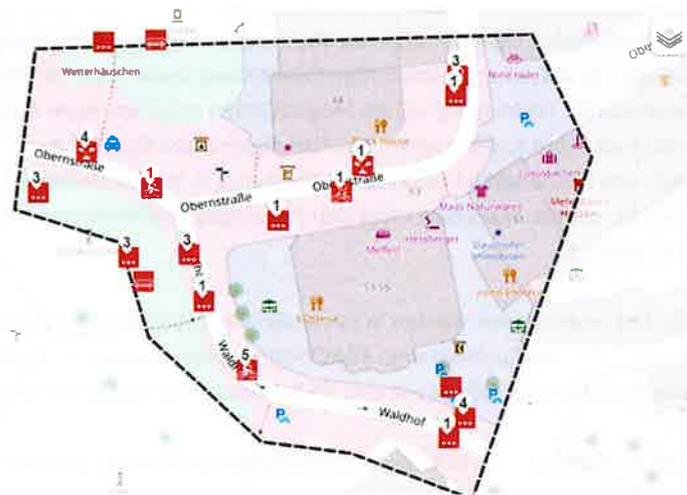
Der Seitenaufbau kann nach der Relevanz einzelner Themen auf Wunsch der Stadt Kitzingen angepasst werden. Neben konkreten Maßnahmen und geplanten Vorhaben soll auch ein offener Dialog zu allgemeinen und örtlichen Zukunftsthemen angeregt werden. Weitere Unterseiten sind jederzeit möglich. Bei der Konzeption wird auf intuitive Bedienbarkeit Wert gelegt, um die Inhalte schneller transportieren zu können.

**Hinweis:**

Durch unsere Beauftragung mit dem Erneuerungskonzept Altstadt können wir eine optimale Verzahnung zwischen Fortschreibung ISEK, Erneuerungskonzept und Beteiligung sicherstellen und stimmen das Vorgehen ohne inhaltlichen und zeitlichen Verzug aufeinander ab.

Unsere aktuelle Seite zur Erneuerung der Altstadt von Bielefeld zeigt sehr gut, wie unsere Seite „im Echtbetrieb“ funktioniert. Unter [www.altstadtraum.de/beteiligung](http://www.altstadtraum.de/beteiligung) können Sie sich dabei die bereits abgeschlossenen Beteiligungsformate ansehen. Aktuell lief dort z.B. eine Testphase für die Installation von Stadtmobiliar, die digital begleitet wurde.

Abb.:  
Auszug Digitale  
Mitmachkarte Bielefeld



#### ▲ Begrünung

Pflanzen und Begrünung verbessert die Aufenthaltsqualität und sorgen an heißen Tagen für Abkühlung. In der Testphase sind beispielsweise große bepflanzte Blumentöpfe, begrünte Wände oder Gemeinschaftsbeete denkbar.

#### ▼ Packstation & Schließfächer

#### ▼ Park- und Ladeflächen für Fahrräder

#### ▼ Offene Bühne

#### ▼ Veloroute

#### ▼ Flächen zur Gestaltung

## Park- und Ladeflächen für Fahrräder

Klicken Sie auf die Sterne, um die Maßnahme zu bewerten!



Durchschnittliche Bewertung 3.9 / 5. Anzahl Bewertungen: 180

## Offene Bühne

Klicken Sie auf die Sterne, um die Maßnahme zu bewerten!



Durchschnittliche Bewertung 3.2 / 5. Anzahl Bewertungen: 171

## Leistungsbeschreibung

### *Gliederung und Zielgruppendefinition*

Im ersten Schritt ist es erforderlich, die Aufgabenstellung zu definieren und eine Gliederung des Projektes zu entwickeln.

#### **Aufgaben:**

Beteiligung, Informationsgewinnung für den Planungsprozess, Transparenzherstellung für die Öffentlichkeit, Akzeptanzerhöhung etc.

#### **Zielgruppen:**

Bürgerinnen und Bürger der Stadt Kitzingen, Einzelhändler, Politik, Träger öffentlicher Belange (Landkreis, Landesbehörden), u.a.

#### **Gliederung der Homepage (nicht abschließend, sondern beispielhaft):**

- 1. Informationen zur Beteiligung**  
Beteiligungsprozess, Pläne und Planungen, Karten, Zahlen, Daten, Fakten, Ziele etc.
- 2. Mitmachkarte, digitale Flipchart und Fragebogen**  
Interaktive Kommentarmöglichkeiten einzelnen Themen, Abstimmungen, Umfragen
- 3. Aktuelles**  
Presse / Veranstaltungen / Veröffentlichungen
- 5. Galerie**  
Bilder, Downloads, Videos, etc.
- 6. Ansprechpartner / Kontakt**  
Kontaktformular, Ansprechpartner Stadt und bearbeitendes Büro, Verlinkungen

Außerdem Impressum und Datenschutzbestimmungen.

### *Technischer Aufbau, inhaltliche Bearbeitung, Endredaktion, Betrieb VIU-Seite*

Im zweiten Schritt erfolgen der **technische Aufbau** der Seite, die Findung einer signifikanten Internetadresse und die Einrichtung der Benutzer. Die Bearbeiter erhalten auf Wunsch einen eigenen Zugang, so dass alle Entwicklungen auf der Seite mitverfolgt werden können. Bestandteil der Leistung ist die Erstellung einer dynamischen und zeitgemäßen Webseite mit dem dafür erforderlichen und vorher abzustimmenden Seitenumfang. Die Seite wird optisch und technisch in die website der Stadt eingebunden.

Die technische Einrichtung einer Kommentarfunktion zählt wie die Nutzerregistrierung zu den obligatorischen Standards der interaktiven Webseite.

Anschließend werden die **Inhalte** (Texte, Fotos, Pläne etc.) **eingepflegt** und der zuvor erarbeiteten Gliederung zugeordnet. Die Inhalte werden - soweit sie nicht vom Auftragnehmer im Rahmen seiner Bearbeitung selbst erstellt werden - vom Auftraggeber bereitgestellt. Grafische und funktionale Anpassungen werden durch den Auftragnehmer vorgenommen.

Nach Abschluss der inhaltlichen und grafischen Arbeiten wird die Seite erneut **mit allen Beteiligten abgestimmt**, entsprechend korrigiert und online geschaltet. Zusätzlich bieten sich unmittelbar vor der Online-Schaltung Werbemaßnahmen an, um die Seite bekannt zu machen und höhere Besucherzahlen zu erreichen (Presse).

Nach der Online-Schaltung übernimmt die DSK GmbH im Rahmen ihres Auftrages in Abstimmung mit dem Auftraggeber **für Zeit der Beteiligung** den **Betrieb**, die **Pflege** und die **Moderation** der Seite. Die DSK GmbH trägt die rechtliche Verantwortung laut Telemediengesetz und gewährleistet die technisch und inhaltlich fehlerfreie Darstellung im Internet. Die DSK GmbH prüft regelmäßig die Seite nach Optimierungsmöglichkeiten.

Für eine dynamische und suchmaschinenrelevante Webseite ist es erforderlich, dass regelmäßige Aktualisierungen vorrangig auf der Startseite durch die DSK GmbH vorgenommen werden.

Zum Service gehört ebenfalls eine umfassende, den Erfordernissen entsprechende Auswertung, die einen Überblick über die Frequentierung der Seite gibt. Die besondere Stärke von ViU liegt in der Kombination aus fachkompetenter Begleitung in der Projekt- und Stadtentwicklung mit attraktiver, dialogfähiger Web-Darstellung.

### *Online-Beteiligungstools*

Für eine aktive Beteiligung stehen grundsätzlich unterschiedliche Module zur Verfügung:

- › Offenes Forum
- › Moderierte Beteiligung
- › Umfragen / Abstimmungen
- › Online-Fragebögen
- › Kommentarfunktion zu bestimmten Artikeln
- › Rückkanal per Telefon und E-Mail
- › Einbindung von festen Ansprechpartnern

Die Form der Beteiligung passt sich dabei flexibel den jeweils aktuellen Rahmenbedingungen an. So können z.B. Foren nur für einen begrenzten Zeitraum geöffnet oder thematische Umfragen zugeschaltet werden.

## Fragebogenaktion

Laut Ausschreibung sollte als Beteiligungstool auch eine **umfangreiche Befragung** zur Thematik *Öffentlicher Raum* durchgeführt werden, die bei uns in Teilbereichen nach unterschiedlichen Zielgruppen ausgewertet werden kann (z.B. Händler, Eigentümer, Mieter).

In diesem Rahmen werden von uns folgende Leistungen erbracht:

- Abstimmung der Themen der Befragung mit der Stadtverwaltung
- Darauf aufbauend Entwicklung eines Vorschlags für den Fragebogen und Abstimmung mit der Verwaltung
- Digitale Umsetzung des Fragebogens und parallel Erarbeitung einer analogen Variante
- Grafische und textliche Auswertung der Fragebögen und Präsentation im Gremium
- Begleitende Presse- und Öffentlichkeitsarbeit in Abstimmung mit der Kommune

Hinweise:

- Die Auswertung geschlossener Fragen (multiple choice) ist in unserem Pauschalangebot enthalten. Die Auswertung offener Fragen würden wir – da auch die Anzahl der Rückläufe noch nicht feststeht – nach Aufwand abrechnen. Sobald die Fragen feststehen, können wir jedoch den Umfang konkretisieren.
- Wir gehen von bis zu zwei Abstimmungsrunden (z.B. Zoom-Konferenzen) aus.

## Mitmachkarte als moderierter Online-Dialog

Die Mitmachkarte (e-Pin-Verfahren) eröffnet der interessierten Bürgerschaft die Möglichkeit, ihre Anregungen mitzuteilen und in einer Karte der Innenstadt räumlich zu verorten. Andere Nutzer wiederum können diese Einträge bewerten und kommentieren, sodass auf diese Weise Informationen generiert und gleichzeitig Interaktionen ermöglicht werden. Aufgrund der Größe des Gebietes schlagen wir eine Moderation und Betreuung vor, so dass wir zu bestimmten Themen eigene vergrößerte Kartenauszüge anbieten, wenn es das Interesse erfordert.

## *Interaktive Stadtrundgänge und Arbeitsgruppe*

In der Ausschreibung sind ergänzende Offline-Beteiligungsformate vorgesehen.

Da wir bereits in unserem beauftragten Angebot zum Erneuerungskonzept zwei Spaziergänge für die Allgemeinheit vorgesehen haben, empfehlen wir **zwei geführte thematische Stadtsparziergänge** mit der vorgesehenen Arbeitsgruppe. Dabei soll mit gezielter Schwerpunktsetzung (z.B. Handel/Tourismus, Verkehr/Städtebau) und ausgewählten Experten im Detail gearbeitet werden. Wie bereits im Angebot zum Erneuerungskonzept ausgeführt, arbeiten wir dabei mit den Einzelhandels-Spezialisten von **Standort & Kommune** zusammen.

Direkt im Anschluss an die Spaziergänge wollen wir die Erkenntnisse in der **Arbeitsgruppe** diskutieren und Lösungsansätze erarbeiten.

### *Zwischenbilanz- und Abschlussveranstaltung*

Auch bei diesem Punkt sehen wir eine Verzahnung mit unserem Angebot zum Erneuerungskonzept und der dort beauftragten Planungswerkstatt. Wir schlagen vor, die Planungswerkstatt als **Zwischenbilanzveranstaltung** zu nutzen, da dort die Bürgerinnen und Bürger mit den Ergebnissen der Online-Formate als Einstieg versorgt werden können. Im nächsten Abschnitt stellen wir diese Verzahnung grafisch dar.

Im Zuge einer Abschlussveranstaltung, die wir als **Abendveranstaltung** vor Ort planen, werden wir die Öffentlichkeit über die Ergebnisse des gesamten Prozesses informieren und die nächsten Schritte vorstellen.

### *Zweisprachiges Format*

Aufgrund der Eigentümerstruktur in der Kitzinger Altstadt halten wir es für zielführend als zweite Sprach *türkisch* anzubieten. Wir stehen dazu in Kontakt mit einem Übersetzungsbüro aus Nürnberg, das uns die Übersetzung einer Internet-Seite im Umfang von [www.zukunft-oberkotzau.com](http://www.zukunft-oberkotzau.com) für ein Honorar in Höhe von ca. 500 € - 1.000 € netto angeboten hat. Ein **konkretes Angebot** ist allerdings erst möglich, wenn der genaue Umfang feststeht. Dies muss gemeinsam mit dem Auftraggeber noch festgelegt werden (z.B. nur Übersetzung des Fragebogens oder auch der moderierten Mitmachkarte).

# 02

## Zeitplan

Wir können zügig nach Beauftragung starten. Ausgehend von der Zielstellung schlagen wir folgenden Aufbau vor und verweisen dabei auch auf die Formate aus dem Erneuerungsprozess. Der Zeitplan ist natürlich abhängig von der pandemischen Lage sowie von Sitzungsterminen und der Geschwindigkeit der Zuarbeit bzw. von Abstimmungsprozessen.

Monat	Digitale Beteiligung	Analoge Beteiligung
<b>Mai</b>	Start Homepage und Entwicklung Fragebogen	Info Presse über Beteiligungsmöglichkeiten
<b>Juni</b>	Freischaltung Fragebogen	Spaziergänge mit Bürger:innen <i>(aus Angebot Erneuerungskonzept)</i>
<b>Juli</b>	Start Digitale Mitmachkarte	Geführte Stadtspaziergänge mit Experten und Arbeitsgruppensitzungen  Diskussion Stadtentwicklungsbeirat
<b>August</b>	SOMMERFERIEN	SOMMERFERIEN
<b>September</b>	Veröffentlichung der Fragebogenergebnisse und Ergebnisse der Expertenworkshops	Planungswerkstatt <i>(aus Angebot Erneuerungskonzept)</i>
<b>Oktober</b>	Input World-Café-Ergebnisse und Star-Rating zu Einzelthemen	Info und Diskussion Stadtrat
<b>November</b>	BERICHTSERSTELLUNG	BERICHTSERSTELLUNG
<b>Dezember</b>	Veröffentlichung Gesamtergebnis Website	
<b>Januar 2023</b>		Abschlussveranstaltung

# 03

## Honorarangebot

Sämtliche in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Leistungsbausteine werden von der DSK GmbH erbracht und wie folgt kalkuliert:

Pos.	Leistung	Honorarpauschale
1	Einrichtung Hosting, Anmeldung URL, SSL-Verschlüsselung	
2	Bereitstellen technischer Module	
3	Konzeption des Aufbaus und der Gestaltung	
4	responsives Layout	
5	Aufarbeitung des inhaltliche Contents	
6	Inhaltliche Befüllung der Seite	
7	Durchführung Online-Befragung und Auswertung (Hinweis: die Auswertung von ggf. offenen Fragen erfolgt nach Aufwand, der Rest im Rahmen der Pauschale)	
8	Einbinden der Mitmachkarte (n), Betreuung für vier Monate und Auswertung; ggf. Auslagerung in Foren	
9	Technische Pflege und Support für die Zeit der Beteiligung	
10	Zwei geführte thematische Stadtpaziergänge mit anschließender Arbeitsgruppe sowie Vor- und Nachbereitung / Dokumentation	
11	Abschlussveranstaltung für Bürgerinnen und Bürger	
12	Sitzung Stadtrat und Beirat sowie Abstimmungen mit Verwaltung	
(13)	Optional: Zweisprachiges Format homepage	nach Umfang der zu übersetzenden Seiten ca.
	<b>Summe netto</b>	
	<b>Nebenkosten (5%)</b>	
	<b>Summe netto</b>	
	<b>MwSt. (z. Zt. 19 %)</b>	
	<b>Summe brutto</b>	

Der Berechnung des Pauschalhonorars liegt ein **Durchschnittsstundensatz** in Höhe von **85,00 € netto** zu Grunde.

Für den Fall der Beauftragung weiterer zusätzlicher Leistungen nach Aufwand legen wir die folgenden differenzierten Stundensätze zu Grunde:

Projektleitende / stv. Projektleitende	95,00 € netto zzgl. 5 % NK
Mitarbeitende	85,00 € netto zzgl. 5 % NK
Assistenz / Verwaltung	65,00 € netto zzgl. 5 % NK

Für den Fall, dass Leistungen nach Vertragsabschluss übertragen und diese als Zeithonorar vergütet werden, werden die o.a. Stundensätze zugrunde gelegt. Alternativ können für klar definierte Leistungen auch Pauschalhonorare vereinbart werden.

Bei nachweislichem Überschreiten des kalkulierten Kostenrahmens aus unvorhersehbaren Gründen, die nicht vom Auftragnehmer verschuldet werden, müssen neue Vereinbarungen getroffen werden. Hierfür hat der Auftragnehmer den Auftraggeber rechtzeitig in Kenntnis zu setzen.

Die Stellung von Zwischenrechnungen über 90 % der zum Zeitpunkt der Rechnungslegung erbrachten Leistungen ist jederzeit möglich.

Rechnungen / Zwischenrechnungen des Auftragnehmers sind spätestens 14 Tage nach Eingang beim Auftraggeber zu begleichen.

Ansonsten gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen der DSK Deutsche Stadt- und Grundstücksentwicklungsgesellschaft mbH (DSK) für die Online-Plattformlösung VIUweb („AVB VIUweb“), die als Anlage beigefügt sind.

### *Optional - Aktuellpflege in den Folgejahren*

Aktuellpflege in den Folgejahren: Die Erweiterung der Homepage wird optional nach Aufwand gesondert zu einem Stundensatz von **95,00 EUR netto zzgl. 5 % Nebenkosten** zzgl. Mehrwertsteuer (z. Zt. 19 %) angeboten.

### *Optional - Bild- und Videoaufnahmen*

Foto- und Videoaufnahmen (auch Drohnenbefliegung) vor Ort werden optional nach Aufwand gesondert zu einem Mindets-Tagessatz von **950,00 EUR netto zzgl. 5 % Nebenkosten** zzgl. Mehrwertsteuer (z. Zt. 19 %) angeboten. Die Kosten können in Anhängigkeit vom Umfang der Teilleistung variieren, deshalb ist vor Beauftragung eine genaue Detailabstimmung nötig.

Weitere Leistungen wie z.B. die Einbindung von Podcasts sind selbstverständlich ebenfalls möglich und werden auf Anfrage gerne angeboten.

# 04

## Bearbeitungsteam

Sämtliche angebotene Leistungen werden vom VIU-Team der DSK GmbH in Zusammenarbeit mit dem für den Erneuerungsprozess vorgesehenen Team des Regionalbüros Nürnberg erbracht.

Unterstützung holen wir uns dabei punktuell vom Büro **Standort & Kommune** ([www.standort-kommune.de](http://www.standort-kommune.de)). Das Büro ist unser Partner für spezielle Fragen des Handels, des Tourismus und der Gastronomie. Als Standort- und Kommunalberater entwickelt das Team um Herrn Weisenberger, der viele Jahre Erfahrung bei der GfK gesammelt hat, individuelle Konzepte für den Einzelhandel und maßgeschneiderte Lösung für die Kommune als Marke.

Die Mitarbeiter der DSK GmbH sind oder werden datenschutzrechtlich verpflichtet. Wir sichern zu, dass die zur Verfügung gestellten Unterlagen und Informationen vertraulich behandelt werden und den rechtlichen Bestimmungen Rechnung getragen wird.

Nürnberg, den 21.03.2022



Dr. Frank Burlein  
Geschäftsführer



Alexander Eberl  
Gebietsleiter Bayern

**Anlagen:**  
DSK-AVB VIUweb

**Hinweis:** Leistungsbild und Pauschalangebot sind urheberrechtlich geschützt. Das Vervielfältigen bzw. die Weitergabe des Leistungsbildes oder des Honorarangebotes bzw. von Auszügen hieraus bedürfen der vorherigen Zustimmung der DSK GmbH.